

**SLEDEĆA DESTINACIJA BALKAN:  
MOGUĆNOSTI ZA RAZVOJ AGROTURIZMA**

# 585833-EPP-1-2017-1-RS-EPPKA2-CBHE-JP

**OSNOVNE PREPORUKE  
ZA UNAPREĐENJE INFRASTRUKTURE I  
POBOLJŠANJE NIVOVA KVALITETA U  
SEKTORU AGROTURIZMA U BIH I SRBIJI**



Univerzitet u Banja Luci ∴ Visoka turistička škola Beograd ∴ Univerzitet u Sarajevu ∴ Visoka poslovno-tehnička škola Užice ∴ Univerzitet Džemal Bijedić u Mostaru ∴ Visoka poljoprivredno-prehrambena škola Prokuplje ∴ Univerzitet Primorska ∴ Slovački poljoprivredni univerzitet ∴ Poljoprivredni univerzitet u Atini ∴ Univerzitet Transilvanija u Brašovu ∴ Sarajevska agencija za regionalni razvoj SERDA ∴ Regionalna razvojna agencija ZLATIBOR ∴ Regionalna razvojna agencija HERCEGOVINA ∴ Regionalna razvojna agencija JUG ∴ Zapadnobalkanski institut

**Banja Luka, 2018**

## UVOD

Ovaj dokument predstavlja set preporuka za unapređenje infrastrukture i poboljšanje nivoa kvaliteta u sektoru agroturizma u BiH i Srbiji, koji je pripremio konzorcijum obrazovnih i razvojnih institucija koje zajedno sprovode projekat LANDS. Preporuke su nastale kroz konsultativni proces realizovan u periodu od januara do marta 2018. godine sa predstavnicima zainteresovanih strana iz javnog i privatnog sektora u Srbiji i Bosni i Hercegovini.

Preporuke su osmišljene da ukažu na mogućnosti da se preciznim merama praktične politike i poslovnim odlukama, doprinese kreiranju povoljnog ambijenta za razvoj agroturizma. Tako definisane preporuke namenjene su nacionalnim, regionalnim i lokalnim vlastima, ali i privrednim komorama i turističkim organizacijama, turističkim agencijama i poljoprivrednim proizvođačima kao i preduzetnicima koji ulažu u razvoj agroturizma. S tim u vezi, preporuke su podeljene u 3 grupe:

- I) preporuke za javne vlasti na nacionalnom, regionalnom i lokalnom nivou,
- II) preporuke za privredne komore, turističke organizacije i poslovna udruženja,
- III) preporuke za neposredne pružaoce usluga u agroturizmu.

### I) PREPORUKE ZA JAVNE VLASTI NA NACIONALNOM, REGIONALNOM I LOKALNOM NIVOU

**Preporuka 1: Zakonske odredbe i pravilnike koji se odnose na pružaoce usluga u agroturizmu učiniti transparentnijim za sve učesnike u ovom sektoru, a posebno za neposredne pružaoce usluge, sa jasnim lako dostupnim tumačenjima postojećih propisa, izmena, sekcija sa čestim pitanjima i odgovorima, kao i savetima stručnjaka na posebnom websajtu.**

**Preporuka 2: Promene u zakonskim odredbama koje mogu imati značajniji uticaj na učesnike u sektoru agroturizma posebno promovisati u formi radionica ili okruglih stolova sa dodatnim pojašnjenjima.**

*NALAZ: Zakonske procedure i pravilnici koje definišu procedure za kategorizaciju objekata u kojima se nude usluge i aktivnosti u oblasti agroturizma, kao ni uslovi rada nisu dovoljno transparentni u BiH i u Srbiji.*

**Preporuka 3: Zakonske procedure i pravilnike koje definišu procedure za kategorizaciju objekata u kojima se nude usluge i aktivnosti u oblasti**

**agroturizma, kao i uslove rada učesnika u agroturizmu, učiniti transparentnijim za sve učesnike sa konkretnim primerima.**

*NALAZ: Poljoprivredna domaćinstva i gazdinstva, planinarski domovi i etno sela su dominantni oblici smeštajnih kapaciteta za pružanje turističke usluge (broj objekata u sistemu vinarija i vinskih puteva takođe rastu).*

## II) PREPORUKE ZA PRIVREDNE KOMORE, TURISTIČKE ORGANIZACIJE I POSLOVNA UDRUŽENJA

**Preporuka 4: Raditi na razvoju i promovisanju ostalih potencijalnih oblika turističke ponude u regiji, a koje mogu predstavljati dodatni oblik smeštajnih kapaciteta i novih programa animacije posetilaca i programa aktivnosti povezanih sa agroturizmom (pozitivan primer Turističkog klastera Hercegovine).**

*NALAZ: Nivo asortimana (strukture ponude) i primene standarda kvaliteta usluga koje se pružaju u oblasti agroturizma je relativno skroman, iako značajnije razvijen u Srbiji u odnosu na BiH*

**Preporuka 5: Potrebno je stvarati uslove za transfer znanja i iskustva sa primerima dobre prakse kroz studijske posete i putovanja, kao i atmosfere saradnje i partnerstva, umesto uočenih rivalskih odnosa među pružaocima usluga, a u cilju unapređenja asptimana ponude i nivoa kvaliteta usluga u oblasti agroturizma .**

*NALAZ: Ishrana u objektima, lokalni kulinarski specijaliteti i suveniri, kao i smeštaj sapsivnim i aktivnim odmorom uz rekreaciju, su najčešći oblik usluga u strukturi ponude.*

**Preporuka 6: Potrebne su podsticajne aktivnosti (promocija dobrih primera iz prakse, nagrađivanje i sl.) da se proširi asortiman usluga u strukturi ponude pružaoca usluga, poveća nivo motivacije i uvedu i primenjuju standardi kvaliteta u pružanju usluga, kao i da se poboljša međusobna saradnja domaćinstava i svih drugih učesnika na strani ponude u agroturizmu okruženju.**

*NALAZ: Priroda, gostoljubivost i dobra (ukusna, zdrava) hrana su najvažnije karakteristika turističke ponude.*

**Preporuka 7: Osnovati udruženja pružaoca usluga agroturizma, koja bi pružala institucionalnu podršku razvoju i promovisanju agroturizma, i radila na razvoju međusobne saradnje i povezivanju svih učesnika na strani ponude, uz mogući model zajedničkog nastupa na širem (međunarodnom) tržištu, kao i na stvaranju i**

pozicioniranju prepoznatljivih brendova i udružene ponude u oblasti agroturizma.

**Preporuka 8:** Raditi na razvoju sistema motivacije, nagrađivanja i stimulisanja radi podsticaja i razvoja lične inicijative, posebno mladih kadrova i stručnjaka, kao i na jačanju podrške lokalnih institucija zaduženih za razvoj turizma

*NALAZ: Lično zalaganje aktera u agroturizmu i sopstvene investicije daju najveći doprinos u razvoju agroturizmu.*

**Preporuka 9:** Raditi na razvoju i produžavanju međusobne saradnje svih učesnika u realizaciji projekta LANDS, formiranju interaktivnog websajta za agroturizam sa ažurnim informacijama o procesu kategorizacije i standardima kvaliteta i dostupnim stručnjacima za dalje konsultacije, obezbeđivanju finansijske podrške (uz sistem olakšica, nagrađivanja, takmičenja i drugih podsticajnih mera) i fondova za realizaciju razvojnih projekata agroturizma, implementaciji kurseva razvijenih u okviru projekta LANDS uz stalnu konsultantsku podršku stručnjaka iz institucija u okviru LANDS konzorcijuma, i realizaciji studijskih poseta radi razmene znanja i iskustava i jačanja međusobne saradnje svih učesnika u pružanju usluga u sektoru agroturizma.

*NALAZ: Na vrhu liste barijera i prioriteta u stvaranju uslova za brži razvoj agroturizma u BIH i Srbiji jesu: odsustvo jasnih i jednostavnih procedura za kategorizaciju objekata, nedostatak finansijskih sredstava za razvoj i poboljšanje infrastrukture, nedostatak obučениh kadrova, nedovoljna podrška nadležnih institucija i nedovoljna međusobna saradnja svih aktera.*

### III) PREPORUKE ZA NEPOSREDNE PRUŽAOCE USLUGA U AGROTURIZMU

**Preporuka 10:** Raditi na definisanju strukture zaposlenih u različitim institucijama (institucija/organizacija/domaćinstva) koja će stvoriti preduslove da se određena osoba posveti („bavi intenzivnije, ili samo“) praćenju tražnje na tržištu, implementaciji strategije i unapređenju strukture i nivoa kvaliteta usluga, kao i razvojem programa aktivnosti od značaja za agroturizam.

*NALAZ: Većina institucija/organizacija/domaćinstava nema obučenu osobu zaduženu posebno za pripremu i realizaciju strategije agroturizma*

**Preporuka 11: Raditi na jačanju stručnih kapaciteta osobe(a) koja će se baviti agroturizmom, kroz različite oblike umrežavanja svih učesnika (stručne institucije, resorne institucije, agro domaćinstva), transfer znanja i primenu pozitivnih primera dobre prakse u zemlji i inostranstvu), obuku i treninge (različiti oblici edukacije, seminara, kurseva) stručna-studijska putovanja**

---

Za dalje čitanje:

1. Izveštaj o razvojnim potencijalima za agroturizam na Zapadnom Balkanu, projekat LANDS 2018, dostupan na: <http://www.landsproject.net/wp-content/uploads/2019/04/Report-Mapiranje-razvojnih-potencijala-za-agroturizam-2018-1.0.pdf>

2. Izveštaj i potrebama za stručnim usavršavanjem u agroturizmu, projekat LANDS 2018, dostupan na: <http://www.landsproject.net/wp-content/uploads/2019/04/Report-Mapiranje-potreba-za-CPD-u-agroturizmu-2018-1.0.pdf>

*Publikacija predstavlja dio rezultata u okviru radnog paketa I, projekta LANDS.*

*Koordinator radnog paketa je Poljoprivredni fakultet Univerziteta u Banjoj Luci.*

*Više informacija o projektu LANDS finansiranim u okviru programa EU ERASMUS+*

*Capacity Building for Higher Education pronadjite na zvaničnom projektu sajtu <http://www.landsproject.net/>*

*Reprodukcija materijala je dozvoljena uz pravilno citiranje izvora.*

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*“Podrška Evropske komisije za izradu ove publikacije ne predstavlja odobrenje njenog sadržaja koji odražava isključivo stavove autora. Evropska komisija se ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija iznetih u ovoj publikaciji.”*